

CONSULTORIA E INFORMATICA PARA LA GESTION SOCIAL S.L. (**CIGESOC**) es una compañía especializada en el desarrollo y soporte de soluciones informáticas para la gestión social y la consultoría para la gestión de servicios socio-sanitarios.

CIGESOC considera que la seguridad de la información, la calidad y el respeto por el medio ambiente son objetivos permanentes en todas las actividades de la empresa. Con el objeto de integrar la calidad en todas las actividades de la empresa, asegurando un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y logrando la seguridad de la información, se compromete con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad de la información acorde con las Normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y UNE EN ISO 27001.

CIGESOC define como Política general ofrecer servicios que satisfagan plenamente a los clientes, con un pleno compromiso de mantenimiento de la confidencialidad, integridad, autenticidad, trazabilidad y disponibilidad de la información, siempre en estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes; así como, los Códigos, Normas y Especificaciones aplicables contractualmente.

La Dirección promueve el mantenimiento y mejora continua de la gestión y del desempeño de un Sistema poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos y se compromete a cumplir toda la legislación aplicable a nuestras actividades.

Las directrices que emanan de esta Política se pueden resumir en los siguientes principios básicos:

Orientación al cliente

Los clientes de **CIGESOC** son nuestra razón de ser, por lo que no solamente hemos de atender y satisfacer las necesidades manifestadas por ellos, sino que debemos de ser capaces de adelantarnos a sus expectativas, mediante un contacto permanente que nos permita evaluar la percepción que los clientes tienen sobre nuestros servicios, para mejorarlos continuamente.

Sostenibilidad

Mejorar la actitud frente a los impactos ambientales que podemos generar en el desarrollo de la actividad diaria. Alcanzar un compromiso de prevención de la contaminación y optimizar los recursos naturales agotables, haciendo hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos. Integrar las partes interesadas en el desempeño ambiental.

Profesionalidad

Debido a las características de las actividades que desarrollamos, se requiere una alta profesionalización de la plantilla, para adecuarnos a las características y necesidades de cada cliente. Una de nuestras constantes de actuación es la adaptación permanente a los nuevos métodos y técnicas que existen en el mercado y la mejora continua de nuestros procesos de trabajo.

Integración y participación

La calidad de nuestros servicios depende básicamente de las personas que los desarrollamos. Además de disponer de los medios y métodos más adecuados, debemos potenciar las habilidades y destrezas de las personas que formamos **CIGESOC**, por lo que, la especialización, y la formación de los recursos humanos, han de ser una de nuestras prioridades.

Descentralización y Delegación

Todos los miembros de **CIGESOC** han de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que les corresponda. La cuestión de nuestro servicio ha de estar centrada en las personas que lo realizan, de modo que las personas tienen la responsabilidad y autoridad para, dentro de su marco de actuación, organizar las actividades para conseguir la satisfacción del cliente, contando con el apoyo de la Gerencia.

Gestión basada en documentos y datos

Mantener el máximo nivel de eficiencia y calidad en nuestros servicios necesita de control y mecanismos de medición que permitan evaluar constantemente sus prestaciones. Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que dan origen a no conformidades.

Seguridad de la información

Desde la Dirección se promueve la reducción o eliminación de los riesgos o efectos en la actividad de **CIGESOC** que pudieran derivarse de eventuales fallos de seguridad, teniendo en cuenta las consecuencias de una pérdida de confidencialidad, integridad, autenticidad, trazabilidad o disponibilidad de los activos existentes.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente objetivos del sistema de gestión y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso de que dicho cumplimiento se vea amenazado.

La Política del Sistema de Gestión es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. La misma está disponible en la web de **CIGESOC**. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

Revisada y aprobada por Gerencia:

Dña. Sonia Ruíz Vargas

28/11/2022

 **cigesoc**
CONSULTORIA E INFORMATICA
PARA LA GESTION SOCIAL S.L.
CIF B-70391800